

## Правила гарантийного обслуживания оборудования AUDAC для партнёров компании АВ-ЦЕНТР

На всё оборудование AUDAC, приобретённое в компании АВ-Центр, предоставляется гарантия 3 (три) года, при условии соблюдения настоящих правил, а также норм проектирования, монтажа и эксплуатации систем, построенных с использованием соответствующего оборудования.

### 1. ОБЩИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Поставщик** – компания АВ-Центр (ООО «АВЦ»), официальный эксклюзивный дистрибьютор продукции AUDAC и представитель Производителя (компании PVS. N.V.) на территории Российской Федерации.

**Оборудование** – оборудование, производимое под товарным знаком «AUDAC», реализуемое компанией АВ-Центр (ООО «АВЦ») на территории Российской Федерации.

**Партнёр** – юридическое или физическое лицо, приобретающее Оборудование в компании АВ-Центр для последующей перепродажи без цели личного некоммерческого использования.

**Конечный пользователь** – юридическое или физическое лицо, приобретающее Оборудование у Партнёра для целей последующего использования в соответствии с потребительскими свойствами и технико-экономическими параметрами (не для последующей перепродажи) и являющееся эксплуатантом Оборудования.

### 2. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПАРТНЁРА ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ

- 2.1. Первичный контакт с Конечным пользователем для выяснения сути возникших проблем. Партнёр должен убедиться, что проблемы не связаны с неумелой эксплуатацией звуковой системы, а вызваны именно неисправностью Оборудования.
- 2.2. Локализация неисправного компонента системы.
- 2.3. Заполнение Акта рекламации (Приложение к настоящим Правилам) и обращение в сервисный центр компании АВ-Центр для получения рекомендаций по наиболее эффективному разрешению возникшей проблемы.
- 2.4. Демонтаж и транспортировка неисправного Оборудования Поставщику.
- 2.5. Согласование действий с Конечным пользователем в случае, если неисправность не может быть устранена в рамках гарантийных обязательств.
- 2.6. Обратная транспортировка восстановленного Оборудования Конечному пользователю и перезапуск системы в штатную эксплуатацию.

### 3. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 3.1. Под гарантийным обслуживанием понимается проведение диагностики и бесплатного ремонта Оборудования либо замена неисправного Оборудования на аналогичное (при невозможности проведения восстановительного ремонта) при выявлении в течение гарантийного срока дефектов, возникших по вине Производителя.
- 3.2. Гарантийный срок исчисляется с момента отгрузки товаров со склада компании АВ-Центр (согласно товарно-транспортным накладным или универсальным передаточным документам).
- 3.3. На всех этапах проведения работ в рамках гарантийного обслуживания Поставщик взаимодействует исключительно с Партнёром, а не с Конечным пользователем Оборудования.
- 3.4. Поставщик вправе потребовать документ, подтверждающий факт и дату приобретения Оборудования Партнёром.
- 3.5. Длительность ремонта определяется после проведения диагностики в сервисном центре Поставщика.
- 3.6. При подтверждении Поставщиком гарантийного случая после проведения диагностики в сервисном центре, Поставщик в кратчайшие сроки производит ремонт неисправного Оборудования. Чтобы свести к минимуму простой системы, связанные с ремонтом, Поставщик приложит все усилия, чтобы предоставить временную подмену, способную выполнять функции неисправного устройства и совместимую с системой, из которой неисправное устройство пришлось изъять.
- 3.7. Если недостатки Оборудования были выявлены до его запуска в регулярную эксплуатацию (при распаковке, монтаже или первичном включении), Поставщик готов немедленно заменить неисправное Оборудование на

новое, при условии сохранения оригинальной упаковки, общего товарного вида и наличия подмены на складе Поставщика. В случае отсутствия на складе нового Оборудования для подмены, Поставщик приложит все усилия, чтобы предоставить временную подмену, способную выполнять функции неисправного устройства и совместимую с системой, из которой неисправное устройство пришлось изъять.

- 3.8. В случае несогласия Партнёра с выводами диагностики относительно выявленных недостатков и причин их возникновения, неисправное устройство может быть направлено Производителю для проведения дополнительной экспертизы. Расходы на транспортировку оборудования Производителю и, при необходимости, обратно, несёт Партнёр.

#### 4. ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

Не все случаи неисправностей могут быть признаны гарантийными. Следующие признаки могут указывать на то, что отремонтировать оборудование в рамках гарантийного обслуживания будет невозможно:

- 4.1. Оборудование использовалось не по его прямому назначению.
- 4.2. Оборудование имеет следы несанкционированного вскрытия или ремонта.
- 4.3. При наличии механических повреждений диффузоров громкоговорителей и/или термopовреждений катушек громкоговорителей, кроме ситуаций, когда повреждения вызваны заводским браком динамических головок.
- 4.4. При обнаружении следов жидкостей, жира, насекомых и иных посторонних предметов и субстанций внутри корпусов Оборудования.
- 4.5. В случае ошибок монтажа или эксплуатации, а также аварийных ситуаций в сетях электропитания.
- 4.6. При сильной загрязнённости устройств, содержащих вентилятор\*.

**Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки:**

- 4.7. Повреждения, вызванные изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Производителем.
- 4.8. Повреждения, вызванные действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Конечного пользователя или третьих лиц.
- 4.9. Механические повреждения, нарушения товарного вида и комплектности изделий, обнаруженные после отгрузки Оборудования Партнёру.
- 4.10. Повреждения, вызванные несоответствием стандартам, рекомендациям и параметрам питающих, телекоммуникационных, кабельных и других подключаемых к изделию сетей, устройств и других подобных внешних факторов.
- 4.11. Повреждения, вызванные использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов.

**\*Важное примечание:** следует учитывать, что устройства, содержащие вентилятор охлаждения, такие как усилители мощности, требуют регулярного обслуживания из-за пылевых и иных мелких частиц, которые вентилятор всасывает внутрь корпуса устройства. Регулярность проведения такого профилактического обслуживания не может быть регламентирована, так как в зависимости от условий эксплуатации объём загрязнения может быть очень разным. Тем не менее, рекомендованный интервал профилактического обслуживания таких устройств не должен превышать 12 месяцев.

В случае, если неисправность возникла из-за отсутствия должного охлаждения по причине сильного загрязнения вентиляционных отверстий и плоскостей печатных плат или внутреннего объёма устройства, это может явиться основанием для признания случая негарантийным.

Рекомендации по проведению профилактического обслуживания, а также технические консультации можно получить в службе технической поддержки компании АВ-Центр.

#### Контакты сервисного центра:

Москва: Колодезный переулок, дом 2А, тел: +7 495 661 91 96.

Санкт-Петербург: Якорная ул., дом 6, тел. +7 812 325 07 76 (только приём оборудования).